

ご相談窓口

1. 商品等についてのお問い合わせ・ご相談はカードを利用された加盟店にご連絡ください。
2. カードのご利用についてのお問い合わせおよび宣伝印刷物の送付等の営業案内の中止のお申し出については下記にご連絡ください。

コールセンター 東京 ☎0422-41-7110 大阪 ☎06-6949-0763 札幌 ☎011-222-5465

3. 本規約についてのお問い合わせ・ご相談、個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談および支払停止の抗弁に関する書面については下記におたずねください。なお、当社では個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として個人情報保護管理責任者を設置しております。個人情報保護管理責任者の役職等については、当社ホームページ (<http://www.7card.co.jp/company/>) の会社概要(個人情報保護方針)で公表しております。

(株)セブン・カードサービス お客様相談室(9:00AM~5:00PM 土・日・祝・1/1~1/3 休) 〒102-8437 東京都千代田区二番町4番地5 ☎03-6238-2952

- ※ 当社は、カードご利用代金のお支払ご指定口座により、収納代行を(株)ジェーシービーに委託している場合があります。その場合、通帳表示は「JCB(カード)」等となる場合がありますのでご注意ください。なお、セブン銀行に関しては当社の直接収納となります。
- ※ お客様のご利用可能枠・手数料率・融資利率は「カード発行のご案内」をご覧ください。
- ※ 会員規約に同意いただけない場合は、退会の手続きをとらせていただきますので、コールセンターまでご連絡ください。