

## nanaco モバイル会員規約

### 第1条（目的）

nanaco モバイル会員規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社セブン・カードサービス（以下「当社」といいます。）が発行する nanaco 電子マネーの利用条件について規定するものであり、当社と会員は、会員が nanaco 携帯電話を使用して nanaco 電子マネーを利用することに係る当社と会員との契約（以下「本契約」といいます。）について、本規約が本契約の内容となることに合意します。なお、nanaco 電子マネーサービスに付随または関連して、当社または nanaco 加盟店が提供するサービスについては、本規約と併せて当社または nanaco 加盟店が別に定める規約および特約等が適用されます。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は次の各号に定めるところによります。

- （1） nanaco 電子マネーとは、当社が発行し、nanaco 携帯電話に記録される金銭的価値を証するものをいいます。
- （2） nanaco 電子マネーサービスとは、会員が nanaco 加盟店に対し、物品・サービス・権利・ソフトウェア等の商品（以下「商品等」といいます。）の代金の全部または一部の支払いとして、当社所定の方法により nanaco 携帯電話にチャージされた nanaco 電子マネーを利用することで、nanaco 加盟店から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- （3） nanaco 携帯電話とは、会員が nanaco 電子マネーを管理および利用するために必要な機能を備えることができる携帯電話であって、当社が認めたものをいいます。
- （4） 会員とは、当社所定の入会手続きにおいて本規約を承認のうえ nanaco 電子マネーサービスの入会を申込まれた個人の方で、当社が入会を認めて会員番号を付与した方をいいます。また、同一の方が複数の nanaco 携帯電話を保有する場合、特に定めのない限り、それぞれ別の会員として取り扱われます。
- （5） nanaco 加盟店とは、当社または当社と提携している会社と nanaco 電子マネーサービス利用加盟店契約を締結し、nanaco 電子マネーサービスの利用により、会員に商品等の販売または提供を行うものをいいます。
- （6） チャージとは、会員が、当社所定の方法により、nanaco 携帯電話に nanaco 電子マネーを加算することをいいます。
- （7） nanaco 携帯電話内残高とは、nanaco 携帯電話にチャージされ、会員が利用することのできる nanaco 電子マネーの量をいいます。なお、会員が nanaco 携帯電話を喪失された場合、当社がキャンペーンその他の理由により会員に対して nanaco 電子マネーを付与した場合などに、nanaco 電子マネーを当社が nanaco 電子マネーの管理セ

ンターでお預りする場合があります（以下、その量を「センター預り残高」といいます。）が、この場合には nanaco 携帯電話にチャージしていただきませんとご利用いただけませんので、ご注意ください。

- (8) 利用端末とは、nanaco 加盟店または nanaco 加盟店の指定する場所に設置された、nanaco 電子マネーの読取りおよび引き去り、取引データの記録その他の nanaco 電子マネーを利用した取引を行うために必要な機能を有する機器をいいます。
- (9) チャージ端末とは、チャージを行うための機器をいいます。
- (10) nanaco モバイルアプリとは、nanaco 電子マネーサービスを利用するために必要な nanaco 携帯電話向けのアプリケーションソフトをいいます。

### 第3条（利用前の準備）

- 1. 会員が nanaco 携帯電話を用いて nanaco 電子マネーサービスを利用するためには、会員ご自身の費用と負担で nanaco 携帯電話を入手し、通信事業者との間で必要な契約を締結する等、nanaco 電子マネーサービスを利用するために必要な環境を整えるものとします。なお、nanaco 携帯電話の機種は、当社のホームページ等で確認することができます。<<https://www.nanaco-net.jp/>>
- 2. nanaco 携帯電話の品質または欠陥に関する問題については、当社は、当社に責めがある場合を除きその責任を負わないものとし、それらの問題が生じた場合には、会員と当該 nanaco 携帯電話の提供者との間で解決するものとします。
- 3. 会員は、nanaco 携帯電話で nanaco 電子マネーサービスの利用を可能にするための機器操作を、nanaco 携帯電話の画面上に表示された当社所定の手続きおよび手順に従い、実行するものとします。なお、nanaco 携帯電話の利用状況等によっては、会員は nanaco 携帯電話で nanaco 電子マネーサービスの利用ができない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

### 第4条（第三者による利用、不正使用等の禁止）

会員は、nanaco 電子マネーを他人に利用させたり、nanaco 携帯電話の偽造・変造・改ざん・その他の不正な方法による使用をすることはできません。

### 第5条（会員番号・パスワードの管理）

- 1. 当社は、会員に、パスワードを登録していただきます。
- 2. 会員は、会員番号とパスワードを他人に知られないように善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 3. 会員番号とパスワードを使用して行われた行為は、その会員番号の会員の行為とみなします。
- 4. 会員による会員番号またはパスワードの管理または誤用に起因して生じた会員の損害

について、当社は一切の責任を負わないものとします。

5. 会員は、会員番号またはパスワードを忘れた場合または会員番号またはパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに本規約末尾に記載の nanaco お問合せセンターに連絡のうえ、nanaco お問合せセンターの指示に従うものとします。

#### 第6条（チャージ）

1. 会員は、チャージ端末で当社所定の金額単位でチャージすることができます。
2. 会員は、1台の nanaco 携帯電話に対して nanaco 携帯電話内残高5万円を上限としてチャージができます。ただし、1回にチャージできる金額は、チャージ端末の種類または設置場所により異なる場合があります。

#### 第7条（nanaco 電子マネーサービスの利用）

1. 会員は、nanaco 加盟店で nanaco 電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けることができます。ただし、商品券その他の金券類・はがき・切手・印紙類・その他別途定める一部の商品等について、nanaco 加盟店により利用を制限する場合があります。
2. 会員が nanaco 加盟店で nanaco 電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、会員の nanaco 携帯電話から利用額に相当する nanaco 電子マネーが引き去られ、利用端末に当該 nanaco 電子マネーの利用の記録が完了したとき、代金の支払いがなされたものとします。
3. 会員は、nanaco 加盟店において、商品等の購入または提供を受けるにあたり、利用端末において認識された nanaco 携帯電話内残高が商品等の代金の総額に不足する場合には、会員はその不足額を当社または nanaco 加盟店が定める方法により、支払うものとします。
4. 会員が nanaco 加盟店において商品等の購入または提供を受ける場合に利用できる nanaco 携帯電話の台数は、nanaco 加盟店により異なります。
5. 会員は、nanaco 電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受けた場合には、利用端末に表示され、または交付するレシート等に印字して表示される nanaco 携帯電話内残高を確認し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場で nanaco 加盟店に申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、会員は当該 nanaco 携帯電話内残高について誤りがないことを了承したものとします。

#### 第8条（nanaco 携帯電話内残高の確認）

1. nanaco 携帯電話内残高は、利用端末およびチャージ端末および nanaco モバイルアプリにより確認することができます。

2. 前項のほか、会員は、nanaco 携帯電話内残高を本規約末尾に記載の nanaco お問い合わせセンター・パーソナルコンピュータ・携帯電話の Web ブラウザにより確認することができます。ただしこの場合、nanaco 加盟店から当社に対して定期的に配信されたデータに基づく残高となるため、実際の nanaco 携帯電話内残高と異なる場合があります。

#### 第9条（機種変更）

1. 当社は、会員が nanaco 携帯電話の機種変更をする場合に、会員の希望により、機種変更前の nanaco 携帯電話に記録されていた nanaco 電子マネーを一時的に預り、機種変更後の nanaco 携帯電話に返還するものとします。
2. 前項の場合、nanaco 電子マネーの当社への預託および当社からの nanaco 電子マネーの受領方法に際しては、会員は nanaco 携帯電話に表示される指示に従って所定の操作を行うものとします。

#### 第10条（nanaco 電子マネーの移転）

会員は、nanaco 電子マネーを他の nanaco 携帯電話に移転することはできません。

#### 第11条（nanaco 電子マネーサービスの利用ができない場合）

会員は、次のいずれかの事由が生じた場合においては、当該事由が解消されるまでの間、チャージすること、nanaco 電子マネーサービスを利用した商品等の購入もしくは提供を受けること、nanaco 携帯電話内残高およびセンター預り残高の確認をすることその他の nanaco 電子マネーサービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があることにあらかじめ承諾します。

- (1) nanaco 電子マネーサービスのシステムに故障が生じた場合、当該システム保守管理等のために当該システムの全部または一部を休止する場合その他の当該システムの都合上やむを得ない場合。
- (2) nanaco 携帯電話、利用端末、チャージ端末およびこれらに付随する機器等その他の nanaco 電子マネーサービスの利用に必要な物理的媒体が、破損、電磁的影響、停電その他の事由により使用不能となった場合。
- (3) nanaco モバイルアプリのバージョンが最新でない場合。この場合、会員は、nanaco モバイルアプリがアプリのバージョンアップ以外の機能を実行できないことを、あらかじめ承諾するものとします。
- (4) 会員が故意または過失により nanaco 携帯電話で nanaco 電子マネーの利用を不可能にするための機器操作を行った場合。
- (5) nanaco 電子マネーサービスに適用される法令の改廃、当該法令の所管官庁による当該法令の解釈運用の変更その他の法令環境の変化により nanaco 電子マネーサービスの利用の内容、方法その他の条件を変更する必要が生じた場合。

(6) 前各号に定めるほか、やむを得ない事由のある場合。

#### 第12条（退会および会員資格の喪失）

1. 会員は、当社所定の方法により退会をすることができます。この場合、当社所定の期間が経過したときに、本規約に基づく会員たる地位(以下「会員資格」といいます。)が喪失され、nanaco 電子マネーサービスの利用ができなくなります。なお、当該退会までに会員が nanaco 携帯電話内残高およびセンター預り残高を使い切っていない場合、当社は当該 nanaco 携帯電話内残高およびセンター預り残高をゼロとすることができ、また、現金の払戻しも行いません。
2. nanaco 携帯電話において、入退会の手続きを繰り返し行った場合には、nanaco 携帯電話で nanaco 電子マネーサービスの利用ができなくなる場合があります。
3. 会員が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により会員資格を取消すことができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、会員による nanaco 電子マネーの利用を直ちに中止させ、nanaco 携帯電話内残高およびセンター預り残高をゼロとすることができます。
  - (1) nanaco 携帯電話の nanaco 電子マネーに関するソフトウェアまたは nanaco 電子マネーを偽造または変造もしくは改ざんした場合。
  - (2) nanaco 携帯電話の nanaco 電子マネーに関するソフトウェアまたは nanaco 電子マネーを不正に使用した場合。
  - (3) nanaco 電子マネーを他人に使用させた場合。
  - (4) 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合（記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合を含みます。）。
  - (5) その他、会員が本規約に違反した場合。
  - (6) 上記に準ずる行為があり、当社が会員として不適格と判断した場合。

#### 第13条（換金等不可）

第19条第2項の場合を除き、nanaco 電子マネーの換金または現金の払戻しはできません。

#### 第14条（nanaco 携帯電話破損・汚損・喪失時等の措置）

1. 当社は、会員の nanaco 携帯電話が破損・汚損・喪失等の理由により使用できない状態になった場合、当社にその旨を届け出た場合に限り、当社所定の方法により、会員からの届出時点で確定した nanaco 携帯電話内残高を、会員が保有する別の新しい nanaco 携帯電話または nanaco カードその他の nanaco 電子マネーを管理・利用するための当社所定の記憶媒体(以下「nanaco カード等」といいます。)に引き継ぐものとします。
2. 前項の場合、会員からの nanaco 携帯電話破損・汚損・喪失等の届出に基づき、当社は、

会員が喪失した nanaco 携帯電話について、使用停止の措置（以下「使用停止措置」といいます。）をとるものとします。なお、会員が当該届出を撤回することはできません。

3. 第1項の場合、当社所定の方法による本人確認が完了している場合に限り、当社による nanaco 携帯電話の使用停止措置が完了した時点の nanaco 携帯電話内残高およびセンター預り残高が、会員の保有する別の nanaco 携帯電話または nanaco カード等に、当社所定の期間経過後引き継がれるものとします。
4. 会員が nanaco 携帯電話の破損・汚損・喪失等を届け出てから当社による使用停止措置が完了するまでに一定期間を要することを会員はあらかじめ了承するものとします。
5. 使用停止措置が完了する前に、nanaco 携帯電話残高またはセンター預り残高を第三者により利用された場合、またはこれらに限られず、会員に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

#### 第15条（nanaco 加盟店との紛議）

1. 会員が、nanaco 電子マネーサービスを利用して購入または提供を受けた商品等について、返品・契約不適合・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、会員と nanaco 加盟店との間で解決するものとします。
2. 前項の場合においても、会員は、当社および当該 nanaco 加盟店に対し、nanaco 電子マネーの利用の取消し等を求めることはできないものとします。

#### 第16条（個人情報の収集・利用）

会員（本条においては、nanaco 電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項および nanaco 電子マネーサービスの利用履歴等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が別途定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行ったうえで当社が収集・利用することにあらかじめ承諾します。

#### 第17条（反社会的勢力の排除）

会員（本条においては、nanaco 電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、会員が、現在、暴力団等の反社会的勢力（その共生者も含みます。）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

#### 第18条（規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかの場合には、会員との個別の合意がない場合であっても、本規約を変更することができ、変更後の本規約の条項について、会員との合意があったものとみなすものとします。

- (1) 本規約の変更が、会員の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、本契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 本規約の変更にあたっては、当社ホームページに、次に定める事項をあらかじめ周知するものとします。
- (1) 本規約を変更する旨
  - (2) 変更後の本規約の内容
  - (3) 効力発生時期

#### 第19条（nanaco 電子マネーサービスの終了）

1. 当社は、次のいずれかの場合には、会員に対し事前に当社所定の方法で周知することにより、nanaco 電子マネーサービスの全部または一部を終了することができるものとします。
  - (1) 社会情勢の変化。
  - (2) nanaco 電子マネーサービスに適用される法令の改廃。
  - (3) その他当社のやむを得ない都合による場合。
2. 前項の場合、会員は当社の定める方法により、nanaco 携帯電話内残高およびセンター預り残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。ただし、当社が前項の周知を行ってから2年経過した場合には、会員は、当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

#### 第20条（責任制限）

第11条に定める理由およびその他の理由により、会員が nanaco 電子マネーサービスを利用することができないことで、当該会員に生じた不利益または損害について、当社はその責任を負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。

#### 第21条（通知の到達）

当社が、会員に対して通知を行うにあたり、郵便・電子メール等の方法による場合には、当社は会員から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

#### 第22条（業務委託）

当社は、本規約に基づく nanaco 電子マネーサービス運営管理業務について、業務の一部を第三者に委託することができるものとします。

### 第23条（合意管轄裁判所）

会員は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、当社の本社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

### 第24条（準拠法）

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

### 【ご相談窓口】

nanaco 電子マネーに関するご質問またはご相談は、当社のホームページをご参照いただくか、下記の窓口までご連絡ください。

#### ●nanaco お問い合わせセンター

0570-071-555（ナビダイヤル）

0422-71-2266

#### ●当社お客様相談室

〒102-8437

東京都千代田区二番町4番地5

【2023年10月版】

## nanaco ポイントサービス特約（モバイル版）

nanaco モバイルポイントサービス特約（モバイル版）（以下「本特約」といいます。）において使用する用語は別段の定めのない限り、nanaco モバイル会員規約（以下「本規約」といいます。）における用語と同様の意味とします。

### 第1条（本特約の目的）

1. 本特約は、会員に対する付帯サービスとして提供される、会員が nanaco 電子マネーを利用すること等により、当社の管理するポイントである「nanaco ポイント」（以下、単に「ポイント」といいます。）を付与され、付与されたポイントを本特約の規定に従って利用することができるサービス（以下「nanaco ポイントサービス」といいます。）について定めることを目的とします。
2. nanaco ポイントサービス以外の事項に関しては、本規約に従うものとします。

### 第2条（ポイント加盟店）

1. nanaco ポイントサービスを提供することを当社との間で合意した nanaco 加盟店（以下「ポイント加盟店」といいます。）と当社は、本特約に定めるところにより nanaco ポイントサービスを提供します。
2. ポイント加盟店は<[https://www.nanaco-net. jp/](https://www.nanaco-net.jp/)>に掲載しております。なお、ポイント加盟店は変更されることがあります。

### 第3条（ポイント付与の方法）

1. 会員が、nanaco 電子マネーサービスを利用し、ポイント加盟店で商品等を購入した場合、ポイントが付与され、その購入に使用した nanaco 携帯電話に記録されるものとします。
2. ポイント付与率や対象商品・サービス・付与日等の付与方法はポイント加盟店により異なります。
3. 当社またはポイント加盟店は、第1項に定める場合のほか、一定の条件を定め、その条件を満たした会員に対してポイントを付与することがあります。

### 第4条（ポイント利用について）

1. 会員は、付与されたポイントを nanaco 電子マネーに交換できます。なお、ポイント交換の取消しはできません。
2. 前項の nanaco 電子マネーへの交換は、チャージ端末その他当社が指定する方法により行うことができます。

3. ポイントは、ポイント加盟店において、所定の景品と交換できる場合があります。
4. ポイントは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの関連企業および提携企業の運営するインターネット事業サイトにおいて利用できる場合があります。なお、当該インターネット事業サイトおよびポイントの利用方法については<<https://www.nanaco-net.jp/>>でご確認ください。
5. ポイントは換金することはできません。

#### 第5条（お買上商品返品時のポイントについて）

ポイント加盟店においてお買上いただいた商品を、会員のご都合その他事由で返品される場合は、レシートとともに nanaco 携帯電話を提示し、当該返品商品のお買上時に付与したポイント数をポイント残高から差し引く場合がございます。

#### 第6条（nanaco 携帯電話喪失時等のポイントについて）

会員が nanaco 携帯電話を紛失・盗難または破損し、本規約第14条に定める措置がとられ、nanaco 電子マネーが新しい nanaco 携帯電話または nanaco カード等に引継がれる場合には、使用停止措置が完了した時点で、当社所定の方法により確認されたポイントが新しい nanaco 携帯電話または nanaco カード等に、当社所定の期間経過後引き継がれるものとします。なお、使用停止措置が完了する前に第三者にポイント残高を使用した場合など、当社所定の方法により確認ができなかったポイントについては、当社およびポイント加盟店は一切の責任を負いません。

#### 第7条（ポイントの有効期限）

1. 当年4月1日から翌年3月末日までに付与されたポイントの有効期限は、翌々年の3月末日とします。
2. 有効期限までに使用されなかったポイントは失効するものとします。
3. 会員が退会または会員資格を喪失した時点で、それまでのポイント残高は失効するものとします。

#### 第8条（本特約の変更）

本特約の変更については、本規約の定めに従って行うものとします。

【2023年4月版】

## 個人情報の取扱いに関する重要事項

個人情報の取扱いに関する重要事項（以下「本重要事項」といいます。）は、nanaco モバイル会員規約（以下「本規約」といいます。）の一部を構成するものであり、本重要事項において使用する用語は別段の定めのない限り、本規約における用語と同様の意味とします。

1. 会員（nanaco 電子マネーサービスの入会申込みをしようとする方を含みます。）は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項および nanaco 電子マネーサービスの利用履歴・お問い合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。）等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・利用することを承諾します。なお、会員は、会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。ただし、会員が nanaco アプリをインストールし、当該アプリで位置情報の利用を当社に対し許可している場合、位置情報も個人情報に含まれることについて、会員はあらかじめ承諾します。
  - (1) nanaco 電子マネーサービスおよびポイントサービスの提供のため。
  - (2) nanaco 電子マネーおよびクレジット事業に関するサービス・商品の研究開発、改善および市場調査のため（会員の情報から行動・関心等の情報を分析することを含みます。）。
  - (3) 上記事業に関する営業情報・お得情報その他の情報のご案内のため。
  - (4) 当社が提携した企業から受託した営業情報、お得情報のご案内のため。
  - (5) 音声情報については、会員からのお問い合わせ等の内容および当該お問い合わせ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。
  - (6) 刑事訴訟法第 197 条第 2 項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提供を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供のため。
2. 当社が 1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。
3. (1) 会員は、当社が会員の個人情報を、株式会社セブン&アイ・ホールディングスおよびその関連企業、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店（以下「セブン&アイ HLDGS.」）といいますが、個人情報保護に関する法令に基づき共同して利用すること（以下「共同利用」といいます。）に同意します。この場合、当社は、共同利用する会員の個人情報を個人情報保護に関する法令に従って厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに、当社所定の「個人情報保護方針」に定める目的以外には利用しないものとします。

(2) 前号に定めるほか、共同利用に際して個人情報保護に関する法令によりあらかじめ通知または本人が知り得る状態に置くこととされている事項について、当社は、当社所定の「個人情報保護方針」に定めるものとし、これを当社ホームページに掲載する方法により、会員が知り得る状態に置くものとします。

4. 当社は、会員から承諾を得た範囲内で当社またはセブン&アイ HLDGS. が当該情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社およびセブン&アイ HLDGS. での利用を中止する措置をとります。
5. 当社は、会員が入会の申込みに際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いについて承諾されない場合は、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。また、当該会員は、当社が入会を認める場合でも、当社が提供するサービスの一部を受けることが出来ない場合があることを承認します。
6. 当社は、会員からお得情報のご案内に対する中止の申し出をいただいても、入会をお断りすることや退会の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度お得情報のご案内を希望される場合は、再開の措置をとります。
7. 会員は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。
8. 当社は、1. または3. のために Google Analytics および Firebase を利用する場合があります。当社は、アプリサービスの利用状況（アクセスログ等を含む）、nanaco 決済情報、利用履歴その他の会員から収集した情報を Google LLC に提供することがあります。Google LLC によるデータ使用については、下記の URL をご覧ください。  
【Google LLC】 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>  
また、当社は、上記同様に、1. または3. のために AppsFlyer を利用する場合があります。当社は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、端末識別 ID 等を AppsFlyerLtd に提供することがあります。AppsFlyerLtd によるデータ使用については、下記の URL をご覧ください。  
【AppsFlyerLtd】 <https://www.appsflyer.com/jp/services-privacy-policy>
9. 前項に基づく提供は、外国にある第三者への個人情報の提供となる場合があります。会員はこれをあらかじめ承諾します。
10. 当社は、会員の個人情報について集合匿名化された匿名加工情報、統計情報等の個人情報でない利用者情報については、第三者提供をする場合があります。会員はこれをあらかじめ承諾します。

個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談については下記におたずねください。

株式会社セブン・カードサービス お客様相談室 (9:00AM~5:00PM 土・日・祝・1/1~1/3 休)

〒102-8437 東京都千代田区二番町4番地5 03-6238-2952

個人情報保護管理責任者：役職等については、当社ホームページ (<https://www.7card.co.jp/company/>) の会社概要(個人情報保護方針)をご覧ください。

【2023年10月版】