個人情報の取扱いに関する重要事項

個人情報の取扱いに関する重要事項（以下「本重要事項」といいます。）は、nanaco モバイル会員規約（以下「本規約」といいます。）の一部を構成するものであり、本重要事項において使用する用語は別段の定めのない限り、本規約における用語と同様の意味とします。

１．会員（nanaco 電子マネーサービスの入会申込みをしようとする方を含みます。）は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、会員が入会申込時および入会後に当社に届け出た事項および nanaco 電子マネーサービスの利用履歴・お問合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。）等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・利用することを承諾します。なお、会員は、会員が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。ただし、会員が nanaco アプリをインストールし、当該アプリで位置情報の利用を当社に対し許可している場合、位置情報も個人情報に含まれることについて、会員はあらかじめ承諾します。

（１）nanaco 電子マネーサービスおよびポイントサービスの提供のため。

（２）nanaco 電子マネーおよびクレジット事業に関するサービス・商品の研究開発、改善および市場調査のため（会員の情報から行動・関心等の情報を分析することを含みます。）。

（３）上記事業に関する営業情報・お得情報その他の情報のご案内のため。

（４）当社が提携した企業から受託した営業情報、お得情報のご案内のため。

（５）音声情報については、会員からのお問合わせ等の内容および当該お問合わせ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。

（６）刑事訴訟法第 197 条第 2 項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提供を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供のため。

２．当社が１．に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、１．により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。

３．（１）会員は、当社が会員の個人情報を、株式会社セブン&アイ・ホールディングスおよびその関連企業、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店（以下「セブン&アイ HLDGS.」といいます。）との間で、個人情報保護に関する法令に基づき共同して利用すること（以下「共同利用」といいます。）に同意します。この場合、当社は、共同利用する会員の個人情報を個人情報保護に関する法令に従って厳正に管理し、会員のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに、当社所定の「個人情報保護方針」に定める目的以外には利用しないものとします。

（２）前号に定めるほか、共同利用に際して個人情報保護に関する法令によりあらかじめ

通知または本人が知り得る状態に置くこととされている事項について、当社は、当社所定の「個人情報保護方針」に定めるものとし、これを当社ホームページに掲載する方法により、会員が知り得る状態に置くものとします。

4. 当社は、会員から承諾を得た範囲内で当社またはセブン&アイ HLDGS.が当該情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社およびセブン&アイ HLDGS.での利用を中止する措置をとります。
5. 当社は、会員が入会の申込みに際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または本重要事項に定める個人情報の取扱いについて承諾されない場合は、入会をお断りすることや退会の手続きをとることがあります。また、当該会員は、当社が入会を認める場合でも、当社が提供するサービスの一部を受けることが出来ない場合があることを承認します。
6. 当社は、会員からお得情報のご案内に対する中止の申し出をいただいても、入会をお断りすることや退会の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度お得情報のご案内を希望される場合は、再開の措置をとります。
7. 会員は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。
8. 当社は、１．または３．のためにGoogle AnalyticsおよびFirebase を利用する場合があり、当社は、アプリサービスの利用状況（アクセスログ等を含む)、nanaco 決済情報、利用履歴その他の会員から収集した情報をGoogle LLCに提供することがあります。
   Google LLCによるデータ使用については、下記のURLをご覧ください。
   【Google LLC】 https://policies.google.com/technologies/partner-sites
   また、当社は、上記同様に、１．または３．のためにAppsFlyerを利用する場合があり、当社は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、端末識別ID等をAppsFlyerltdに提供することがあります。AppsFlyerltdによるデータ使用については、下記のURLをご覧ください。
   【AppsFlyerltd】https://www.appsflyer.com/jp/services-privacy-policy
9. 前項に基づく提供は、外国にある第三者への個人情報の提供となる場合があり、会員はこれをあらかじめ承諾します。
10. 当社は、会員の個人情報について集合匿名化された匿名加工情報、統計情報等の個人情報でない利用者情報については、第三者提供をする場合があり、会員はこれをあらかじめ承諾します。個人情報の開示・訂正・削除等の会員の個人情報に関するお問合わせ・ご相談については下記におたずねください。

株式会社セブン・カードサービス お客様相談室

※電話番号は当社ホームページ（https://www.7card.co.jp/company/priv.html）の会社概要（個人情報保護方針）にて掲載しております。

個人情報保護管理責任者：役職等については、当社ホームページ
(https://www.7card.co.jp/company/) の会社概要（個人情報保護方針）をご覧ください。

【2024 年 11 月版】