個人情報の取扱いに関する重要事項

個人情報の取扱いに関する重要事項（以下「本重要事項」といいます。）は、nanaco カード会員規約（提携先発行カード版）（以下「本規約」といいます。）の一部を構成するものであり、本重要事項において使用する用語は別段の定めのない限り、本規約における用語と同様の意味とします。

１．登録会員は、氏名・生年月日・電話番号等、登録会員が当社に届け出た事項および nanaco 電子マネーサービスの利用履歴・お問合わせ内容（電話の録音等による音声情報を含みます。）等の情報（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで次の目的のために収集・利用することを承諾します。なお、登録会員は、登録会員が当社に届け出た氏名・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。

（１）nanaco 電子マネーサービスおよびポイントサービスの提供のため。

（２）nanaco 電子マネーおよびクレジット事業に関するサービス・商品の研究開発および改善のため（登録会員の情報から行動・関心等の情報を分析することを含みます。）。

（３）上記事業に関する営業情報・お得情報その他の情報のご案内のため。

（４）当社が提携した企業から受託した営業情報、お得情報のご案内のため。

（５）音声情報については、登録会員からのお問合わせ等の内容および当該お問合わせ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。

（６）登録会員または登録会員となろうとされる方が会員本人であることの確認のため

（７）刑事訴訟法第 197 条第 2 項に基づく捜査関係事項照会その他各種法令に基づき公的機関・公的団体等から提供を求められた場合の公的機関・公的団体等への提供のため。

２．当社が１．に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、１．により収集した個人情報を当該委託先に預託することがあります。

３．（１）登録会員は、当社が登録会員の個人情報を、株式会社セブン&アイ・ホールディングスおよびその関連企業、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店（以下「セブン&アイ HLDGS.」といいます。）との間で、個人情報保護に関する法令に基づき共同して利用すること（以下「共同利用」といいます。）に同意します。この場合、当社は、共同利用する会員等の個人情報を個人情報保護に関する法令に従って厳正に管理し、会員等のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに、当社所定の「個人情報保護方針」（当該方針内記載の「会員」は「登録会員」と読み替えるものとします。）に定める目的以外には利用しないものとします。

（２） 前号に定めるほか、共同利用に際して個人情報保護に関する法令によりあらかじめ通知または本人が知り得る状態に置くこととされている事項について、当社

は、当社所定の「個人情報保護方針」に定めるものとし、これを当社ホームページに掲載する方法により、登録会員が知り得る状態に置くものとします。

４．当社は、登録会員から承諾を得た範囲内で当社またはセブン&アイ HLDGS.が当該情報を利用している場合であっても、中止の申し出があった場合は、それ以降の当社およびセブン&アイ HLDGS.での利用を中止する措置をとります。

５．当社は、登録会員が本重要事項に定める個人情報の取扱いについて承諾されない場合は、登録会員としての登録をお断りすることや登録会員としての資格喪失の手続きまたは退会の手続きをとることがあります。

６．当社は、登録会員から１．（３）（４）、３．（３）③に定めるお得情報のご案内に対する中止の申し出をいただいても、登録会員としての資格喪失の手続きや退会の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度お得情報のご案内を希望される場合は、再開の措置をとります。

７．登録会員または登録会員になろうとされる方は、当社が１．（７）に定める目的のため、カード発行者に対して、個人情報を開示し、照合を求めることがあることについて承諾します。

８．登録会員は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合、当社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

個人情報の開示・訂正・削除等の登録会員の個人情報に関するお問合せ・ご相談については下記におたずねください。

株式会社セブン・カードサービス お客様相談室

※電話番号は当社ホームページ（https://www.7card.co.jp/company/priv.html）の会社概要（個人情報保護方針）にて掲載しております。

個人情報保護管理責任者 ： 役職等については、当社ホームページ（https://www.7card.co.jp/company/）の会社概要（個人情報保護方針）をご覧ください。

【2024 年 11 月版】