

2025年8月29日

電子マネーnanaco 残高移行時の本人確認に +Connect(プラスコネクト)「ATM窓口」を活用

株式会社セブン銀行(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:松橋 正明)はグループ会社である株式会社セブン・カードサービス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:竹内 洋)と、セブン銀行ATMを活用したサービス「+Connect」(プラスコネクト)の「ATM窓口」サービスを、2026年1月19日(月)より提供開始することで基本合意いたしました。



「+Connect」(プラスコネクト)はあらゆる手続き・認証をセブン銀行ATMで実現するサービスの総称です。その中に、これまで対面等で行う必要のあった各種手続きを、原則24時間365日行うことができる「ATM窓口」サービスがあります。

セブン・カードサービスでは、「ATM窓口」をnanacoカード/モバイル再発行時の本人確認に活用します。これまで、紛失や盗難により停止したnanacoの電子マネー・ポイント残高等の引継ぎには、お電話またはwebにて連絡をしたうえで、セブン-イレブン等の対象店舗でカードを再発行した後、必要事項を記入した引継ぎ申請書と本人確認書類のコピーを郵送する必要がありました。そのため、お客様には書類準備や郵送の負担がかかるうえ、紛失のご連絡をいただいたから、電子マネー・ポイント残高の引継ぎ完了までには数週間を要しておりました。

今回、「ATM窓口」を活用し、再発行時の本人確認をATMで行うことで、郵送が不要となり、簡単な操作且つ数日で電子マネー・ポイント残高等の引継ぎが可能になります。さらに、より便利にnanacoをご利用いただくため、カードの残高をnanacoモバイルに引継ぐこともできるようになります。

今後も、セブン銀行とセブン・カードサービスは、両社がこれまで培ってきたノウハウ・専門性を統合、拡充し、各種金融サービスの開発やユニークな顧客体験の創造に努めるとともに、より一層お客様にご満足いただけるようなサービスを提供してまいります。

【お手続きフロー(ATM画面イメージ)】



1. サービス内容

ATM窓口

2. サービス提供開始時期

2026年1月19日(月)

- ◆「+Connect」(プラスコネクト)のサービス紹介は[こちら](#)をご覧ください。
- ◆セブン銀行ATMの特長は[こちら](#)をご覧ください。

以 上