

2026年1月19日

電子マネーnanacoのお手続きが セブン銀行ATMで簡単に！

株式会社セブン銀行グループの株式会社セブン・カードサービス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:竹内 洋)は、2026年1月19日(月)より、nanacoカード再発行手続きに必要な本人確認をセブン銀行ATMで行うことが可能となりました。



これまで、nanacoカードの再発行や残高引継ぎには、お電話またはWebでの連絡後、セブン-イレブンなどの対象店舗での再発行手続きや書類郵送など、複数の手続きが必要でした。

今回、セブン銀行の「+Connect」(プラスコネクト)「ATM窓口」サービスを活用し、ATMで本人確認を行うことで、郵送不要・最短3日でnanacoモバイルへの残高引継ぎが可能となりました。これにより、カード再発行手数料(税込300円)が不要となるほか、従来よりも残高引継ぎに要する期間が大幅に短縮されます。さらに、残高のお受取りもnanacoアプリ内で完結でき、より便利にnanacoをご利用いただけるようになりました。

セブン・カードサービスは、“新しいうれしいを見つけ、暮らしの中に笑顔ひろげる。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

※従来通り、nanacoカードへの残高引継ぎも可能です。受取方法は、お客さまにて選択いただけます。

※セブンカード・プラス(nanaco一体型)のnanacoなど、一部対象外となります。

※本件の詳細は、nanacoの[ホームページ](#)をご確認ください。

以上