

2026 年 1 月 19 日

電子マネーnanaco の手続きが セブン銀行 A T M で簡単に！

株式会社セブン銀行グループの株式会社セブン・カードサービス(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:竹内 洋)は、2026 年 1 月 19 日(月)より、nanaco カード再発行手続きに必要な本人確認をセブン銀行ATMで行うことが可能となりました。



これまで、nanaco カードの再発行や残高引継ぎには、お電話または Web での連絡後、セブン-イレブンなどの対象店舗での再発行手続きや書類郵送など、複数の手続きが必要でした。

今回、セブン銀行の「+Connect」(プラスコネクト)「ATM窓口」サービスを活用し、ATMで本人確認を行うことで、郵送不要・最短 3 日で nanaco モバイルへの残高引継ぎが可能となりました。これにより、カード再発行手数料(税込 300 円)が不要となるほか、従来よりも残高引継ぎに要する期間が大幅に短縮されます。さらに、残高のお受取りも nanaco アプリ内で完結でき、より便利に nanaco をご利用いただけるようになりました。

セブン・カードサービスは、“新しいうれしいを見つけ、暮らしの中に笑顔をひろげる。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

※従来通り、nanaco カードへの残高引継ぎも可能です。受取方法は、お客さまにて選択いただけます。

※セブンカード・プラス(nanaco 一体型)の nanaco など、一部対象外となります。

※本件の詳細は、nanaco の[ホームページ](#)をご確認ください。

以上