



世界にひとつ。  
あなたにひとつ。

VISA

# セブンカード・プラス サービスガイド



780029521  
カード会社管理用

## SERVICE GUIDE

カードが届いたら、大切な **3つ** のステップ

1

カードの名前を確認し、  
カード裏面に自筆でご署名を!



※正しく刻印されていない場合は、カードに記載のコールセンターへご連絡ください。

※暗証番号の管理にご注意ください。

2

便利なクレジットインターネットサービスに  
ご登録を!

登録  
無料



お支払金額の確認や各種ご変更など、パソコンやスマートフォンで、いつでも、どこでも、簡単にご利用できる会員様専用インターネットサービスです。

※クレジットインターネットサービスをご登録いただくと、ステップ3の「MyJチェック」も同時登録となります。

クレジットインターネットサービス  
についてはコチラ!



WEB

セブンカード クレジットインターネットサービス 検索

3

WEB明細サービス「MyJチェック」にご登録を!

紙のご利用代金明細書を停止して、Eメールでお支払金額確定の旨をお知らせします。



※紙のご利用代金明細書は有料(110円(税込)/通)です。

※ご利用代金お支払月の月末時点で満70歳以上のお客様は無料です。

WEB明細サービス「MyJチェック」登録  
についてはコチラ!



2 3 について入会時設定いただいているお客様は不要です。

株式会社セブン・カードサービス

2023年4月版

お買物だけじゃない!  
おトクに使えるカード

# セブンカード・プラスのご案内



クレジット払いで  
ポイント優待♪

## ポイントをためる!

セブンカード・プラスで  
たまるポイントは  
nanacoポイントです。



ポイントがおトクにたまるお店



ENEOSでんき / ENEOS都市ガス



200円(税込)ごとに  
→ **2** nanaco  
ポイント



200円(税込)ごとに → **3** nanaco  
ポイント

※一部ポイント加算対象外の店舗・売場・商品があります。 ※セブン・イレブンでQUICPay(nanaco)でお支払いの場合、ポイント加算の方法が異なります。  
※イトーヨーカドーネットスーパー/ネット通販、西武・そごうのe.デパートご利用時のポイントは200円(税込)ごとに1ポイントになります。

国内・海外のJCB・Visa加盟店



世界にひとつ。  
あなたにひとつ。

オンラインショッピング・お食事・旅行などのご利用で



200円(税込)ごとに  
→ **1** nanaco  
ポイント

※一部ポイント加算対象外の店舗・商品があります。

累計ボーナスnanacoポイント

当年4月から翌年3月末までのイトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークフーズ、ヨークプライスでの、カードご利用(クレジット払い・カード提示による現金払い)の累計ポイント対象金額(税抜)に応じて、ボーナスポイントが加算されます。

※一部累計ボーナスポイント対象外の店舗・商品があります。

累計ポイント対象金額(税抜)	100万円達成	150万円達成	150万円からは100万円単位で
累計ボーナスポイント	<b>3,000</b> ポイント	<b>10,000</b> ポイント	<b>10,000</b> ポイント

## ポイントを使う!

ポイントがたまる場所

nanaco一体型  
カードに搭載のnanaco

nanaco紐付型  
紐付いたnanaco

または  
nanacoカード nanacoモバイル

お支払月の5日にまとめてポイント加算(センターお預かり)  
前月16日～当月15日までのご利用分のポイントは、まとめて翌月5日に加算されます。

ポイントを受け取る

セブン・イレブン、イトーヨーカドーなどのレジ、セブン銀行ATMで「残高確認」または「チャージ」をしてポイントを受け取ります。

たままったポイントを電子マネーに交換

セブン・イレブン、イトーヨーカドーなどのレジで「nanacoポイントを電子マネーに交換します」とお声がけください。1ポイント単位で交換いただけます。

**1 nanaco** ポイント = 電子マネー **1** 円に交換して使えます

ポイントを電子マネーに  
交換してください



nanacoでお買物しよう

交換したポイントは電子マネーとして、セブン&アイグループのお店をはじめ、nanacoマークのある加盟店で使えます。

nanacoが  
使えるお店



全国約

**104** 万店舗!  
(2023年1月現在)



※ポイントは有効期限の早いポイントから減算いたします。 ※当年4月1日から翌年3月31日までに加算されたポイントは、翌々年の3月31日まで利用できます。有効期限までに利用できなかった場合、ポイントは失効します。

WEB nanaco 使えるお店 検索

## nanacoオートチャージ/クレジットチャージを利用する!

nanacoでのお支払後の残高が  
設定金額未満の場合に、自動的にチャージできる  
オートチャージが便利です。

- セブン-イレブン ●イトーヨーカドー ●ヨークマート
- ヨークフーズ ●ヨークプライス

上記のレジでお支払時に  
自動的にチャージ!



あわせて  
便利!

200円ごとに  
→ **1 nanaco  
ポイント**



オートチャージ/クレジットチャージ  
についてはコチラ!

WEB nanaco チャージ 検索

## 携帯電話・公共料金はクレジット払いがおトク!

お支払いの手間が省けるだけでなく、  
ポイントもたまる!



携帯電話料金



電気料金



ガス料金

お支払額に応じて  
200円(税込)ごとに  
→ **1 nanaco  
ポイント**

※お手続き方法は、各加盟店/自治体へお問合わせください。

## 年会費・発行手数料無料! ETCスルーカードは便利でおトク!

ETCスルーカードは、高速道路など  
有料道路の料金所をサインなし、  
ノンストップで通過できる  
ETC専用のICカードです。

お支払額に応じて  
200円(税込)ごとに  
→ **1 nanaco  
ポイント**



ETCスルーカードについてはコチラ!

WEB セブンカード ETCスルーカード 検索



クレジットインターネットサービスからのお申込み

クレジットインターネットサービスログイン後、「各種お申込み・購入」

「ETCスルーカード」からお申込みください。

※クレジットインターネットサービス(登録無料)の詳細は [表紙ステップ 2](#) へ

## ショッピングリボ・分割払い で突然の お買物も安心!

### ショッピングのご利用方法

#### ■ 選べるお支払方法

お支払方法については  
コチラ!

WEB セブンカード お支払方法 検索



手数料なし	ショッピング1回払い	締日(毎月15日)の翌月10日にお支払いとなります。 (土・日・祝日の場合、翌営業日)
	ショッピング2回払い	締日(毎月15日)の翌月10日と翌々月10日の2回に分けてのお支払いとなります。(国内のみ) (土・日・祝日の場合、翌営業日)
	ボーナス1回払い	夏または冬のボーナス月に一括でのお支払いとなります。(国内のみ) ※ボーナス1回払いご利用期間外は、他のお支払方法をご選択ください。

手数料あり	ショッピングリボ払い	ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定のお支払元金に手数料を加えてのお支払いとなります。
	ショッピング分割払い	ご利用金額と手数料の合計を、ご希望の回数に分けてのお支払いとなります。
	スマリボ 登録型リボ払い サービス	ショッピング1回払いご利用分が自動的に、 ショッピングリボ払いになるサービスです。 スマリボについては コチラ! WEB セブンカード スマリボ 検索
	利用後 リボ・分割・ スキップ払い	「ショッピング1回払い」でお買物したあと でも「ショッピングリボ払い・分割払い・ スキップ払い」に変更 できます。 詳しくは コチラ! WEB セブンカード 利用後 検索

## キャッシングサービス

### ■ ご利用方法

ATM・CDで ATM手数料あり

セブン銀行や所定のATM・CDで  
お借入れができます。

※ATM・CDでキャッシングサービスをご利用のつど、  
1回のご利用金額1万円まで110円(税込)、2万円以上で  
220円(税込)のATM・CD手数料がかかります。  
※一部ご利用できないATM・CDがございます。  
※カード裏面に表示されているマークと同じマークが  
あるATMでご利用できます。

WEB セブンカードキャッシング 検索



キャッシングサービス  
についてはコチラ!



●キャッシングテレホンサービス ※音声ガイダンスに従ってご入力ください

フリーコール **0120-977-934** 24時間/年中無休・自動音声

※土・日・祝日もご登録いただけます。 ※サービス受付後の取消しはできません。 ※本会員様からのご登録のみとなります。 ※暗証番号がご不明な方は裏表紙に記載の「暗証番号サービス」をご利用ください。

### ■ ご返済方法

キャッシング1回払い 手数料あり

ご返済日に、元金と手数料の合計を一括でご返済となります。

キャッシングリボ払い 利息あり

毎月のご返済日に、ご利用金額や件数にかかわらず、一定の元金に利息を加えてのご返済となります。

ショッピングのお支払い、キャッシングサービスのご利用条件について、詳しくは規約・規定集、ご利用可能枠については(カード発行のご案内)または明細書をご覧ください。

# セブン&アイグループのご利用でさらにおトク!



イトーヨーカドー「ハッピーデー」で5%OFF

毎月8のつく日(8日、18日、28日)は、全国のイトーヨーカドーで食品・衣料品・住まいの品が、ほとんど全品5%割引になります。



※セブンカード・プラスのご利用(クレジット払い・カード提示による現金払い)が対象です。  
※ネット通販、ネットスーパーでは実施しません。

ハッピーデー  
についてはコチラ!



WEB セブンカード ハッピーデー 検索

アリオ専門店企画

Ario

クレジット払い  
請求時

5%OFF

グランツリー専門店、プライムツリー専門店企画

GRANDTREE  
MUSASHIKOSUGI

PRIMETREE  
AKAIKE

毎月8のつく日は  
クレジット払いで  
3倍ポイント

各店の情報はこちら

アリオ

検索

https://www.ario.jp

グランツリー武蔵小杉

検索

https://grand-tree.jp

プライムツリー赤池

検索

https://prime-tree.jp

※[Arioクレジット払い請求時5%OFF]は、一部店舗は未実施です。詳しくは各店舗までお問合わせください。  
※実施日、割引率、倍率につきましては予告なく変更・中止になる場合がございます。 ※イトーヨーカドーおよび一部専門店を対象外です。 ※QUICPay、Apple Pay、Google Pay、iDでのご利用は割引・ポイント加算の対象外となります。 ※掲載内容は2023年1月現在のものとなります。 ※イベントなどにつきましては予告なく変更となる場合がございます。 ※詳しくはホームページなどでご確認ください。

セブン-イレブンアプリ、イトーヨーカドーアプリに  
セブンカード・プラスをご登録で、セブンマイルもたまります!

セブン-イレブン・イトーヨーカドーの店舗でお買物の際、セブン-イレブンアプリ、イトーヨーカドーアプリに登録したセブンカード・プラスでお支払いいただくと、マイルが自動でたまります。セブンマイルはnanacoポイントに交換できます。

※詳しくはWEBサイトをご確認ください。

アプリへの登録  
についてはコチラ!



WEB セブンカード 7iD 検索

※上記サービスは、セブン&アイグループでのサービスとなり、当社サービスではございません。予告なく変更・終了となる可能性がございます。

メルマガ会員になると特別優待やおすすめツアーをご案内

登録無料!  
カンタン登録!

キャンペーン情報

優待情報

おすすめツアー

便利な使い方

※写真はイメージです。



おトクな情報を  
取りこぼさない!

メルマガにご登録・詳細  
についてはコチラ!



WEB セブンカード メルマガ 検索

詳しいサービス内容は、**セブンカードWEBサイト**からご覧いただけます

24時間自動チャットでもお答えいたします。

〈セブンカード・プラス〉



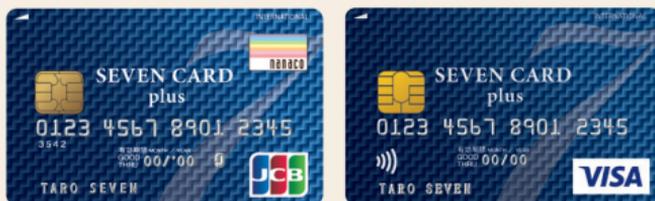
〈nanaco〉



WEB セブンカード ご利用ガイド 検索

WEB nanaco お客様サポート 検索

## カードの基本情報



### ■お支払いについて

毎月15日締め、翌月10日(土・日・祝日の場合、翌営業日)にご指定の口座から自動振替になります。

※ETCスルーカードの場合は毎月1日から末日までのご利用分を翌月10日にお支払いとなります。

※当社への売上票の到着日によってお支払月がずれる場合がございます。

### ■年会費は無料です。

本会員様、家族会員様ともに年会費は無料です。

## 各種お問い合わせ

### ■カードの紛失・盗難

●紛失・盗難受付ダイヤル **24時間/年中無休**

東京 **0422-71-7704**

大阪 **06-6945-6678**

札幌 **011-281-1337**

※万が一カードの紛失・盗難にあわれても、当社への届け出日から60日前までさかのぼり、それ以降に不正使用された金額を補償します。 ※所轄の警察署への届け出もお願いいたします。 ※会員の方に故意または過失がある場合は、この限りではありません。 ※カード再発行には、所定のカード再発行手数料がかかります。 ※お電話代はお客様ご負担となります。

### ■暗証番号を忘れてしまった・変更したい

●暗証番号サービス **24時間/年中無休・自動音声**

フリーコール **0120-977-932** (または) **0422-71-7706**

お電話の際は、手続きに必要な下記をご用意ください。後日、書面にてご案内いたします。

暗証番号通知書のご請求

クレジットカード、お支払口座番号が記載されているキャッシュカードや通帳など

暗証番号のご変更

クレジットカード、現在の暗証番号

※ICカードの場合、カードが再発行となり、手数料がかかります。

### ■カードに関するお問い合わせ

9:00AM~8:00PM/年中無休・自動音声応答 ※一部サービスは24時間対応

●コールセンター ※年末年始および時間帯により一部ご利用いただけません。 ※お電話代はお客様ご負担となります。

東京 **0422-41-7110**

大阪 **06-6949-0763**

札幌 **011-222-5465**

ご利用方法 カードをお手元にご用意のうえ、音声の案内に従って番号を入力してください。

### ■各種資料のご請求

家族カードやETCスルーカード入会申込書や諸変更届など、各種資料のご請求についてはお電話でお申込みいただけます。詳しくはセブンカードWEBサイトから

WEB

セブンカード 各種資料のご請求 検索

