

郵便はがき

轉送不要

大切なお知らせ

(差出人) (業務代行会社)
株式会社ジェーシービー
〒689-1111 鳥取県鳥取市若葉台北8-1-1
会員サービス部 変更業務グループ
※株式会社ジェーシービーは株式会社セブン・カードサービスの業務を代行しています。

●お知らせは内側にあります。裏面の開封口よりゆっくりとはがしてください。
(雨等により濡れている場合は、十分に乾かしてからのはがしてください。)

このたびは弊社カードをお申し込みいただき、誠にありがとうございました。

さて、ご入会時にお客様よりご指定いただいた暗証番号は、ご入会時にご案内しておりました「ご指定いただけない番号」に該当いたしました。誠に恐縮ではございますが、弊社にて下に記載の暗証番号へ変更いたしました。

別の番号に変更を希望される場合は、カード到着後、右の方法にて暗証番号変更のお手続きをお願い申し上げます。

[illegible]

※弊社カードを複数枚お持ちの方は、お名前の上に記載されておりますカード番号下4桁をご参照のうえ、お間違いのないようご利用ください。

※セキュリティや安全のため、カード番号は下4桁のみを表示しています。

また、カードは本通知と前後して、別々に送付しています。

※上の情報のみでカードの使用・暗証番号の変更はできませんが、本状のお取り扱いには十分にご注意ください。

※会員規約「暗証番号」および「カードの紛失・盗難による責任の区分」の規定により、暗証番号を使用した場合の不正使用被害は会員の方の負担となります。

※「暗証番号サービス」は、カードがお手もとに届いてからご利用ください。

— 陪証番号に関する注意事項 —



- ・暗証番号を誰かに教えたり、メモに書き留めて持ち歩かないでください。
・弊社や金融機関、警察などが電話やメールなどで暗証番号を聞くことは絶対にありません。
・たとえ第三者による暗証番号の不正使用であっても、原則ご本人様請求となりますので、厳重に管理してください。

暗証番号変更後のカードの再発行有無やカードのご利用については、下の表をご確認ください。

ATM セブン銀行ATMでの変更
(ICチップ付JCBブランドカードのみ) **カード再発行不要!**

ICチップ付きJCBブランドカードは、お持ちのカードをセブン銀行ATMに挿入し、画面に沿って操作するとその場で暗証番号が変更できます。(ATM手数料無料)

- ※ Visaブランドカードは変更できません。
※ カードの新規申込みやカードの更新により、新しいカードを受け取られた場合、カードお届けから1週間後より暗証番号を変更できます。



電話(自動音声)での変更

暗証番号サービス(24時間・年中無休・自動音声) 0120-977-932 で承ります。
カードをお手元にご用意いただき、音声案内に従って入力してください。後日変更内容の確認書をお届けします。
※ICチップ付きカードは電話(自動音声)で暗証番号を変更すると、新しい番号のカードが再発行されます。(詳細は下表をご確認ください。)

暗証番号変更後のカードの再発行およびカードのご利用について

変更方法	お手持ちのカード	カードの再発行	新（変更後）暗証番号のご利用		
			手数料	ショッピングのご利用	ATM（キャッシング等）のご利用
セブ銀行 ATM	JCB (※1)	再発行なし (お手持ちのカードをそのまま利用)	無料	変更完了後、 新暗証番号を利用	変更完了後、 新暗証番号を利用
電話 (自動音声)	JCB/Visa	新しいカード番号でカードを再発行(※2) (1週間～10日程度でお届け)	有料 1,100円 (税込)	新カードお受け取り後、 新暗証番号を利用	

- ※1 Visaブランドカードは、セブン銀行ATMでは暗証番号の変更ができません。
 ※2 再発行手数料は、お届けの口座より後日自動振替となります。ただし、弊社で設定した暗証番号からの変更は無料です。